



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области
звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных
в регионах

№ п/п	Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа)	Виды кредитов	
		<i>Нецелевые потребительские кредиты для физических лиц (PIL AFK_standart, PIL_Express, PIL Loyalty_Xsell, PIL Payroll Standard, PIL_Restructuring, MTS_Standard, PIL Top Up)</i> <i>Целевые потребительский кредит для физических лиц (PIL Refinance, PIL Refinance_loyalty2, PIL Refinance_loyalty3)</i>	
1	Наименование кредитора	ПАО «МТС-Банк»	
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	115432, г. Москва, проспект Андропова, д.18, корп.1	
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8 800 250 05 20	
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	www.mtsbank.ru	
5	Номер лицензии на осуществление банковских операций	Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014	
6	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> • Гражданство РФ; • Возраст заемщиков для предоставления кредита по тарифам: <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>PIL_Express, PIL Loyalty_Xsell, PIL Payroll Standard, PIL_Restructuring, MTS_Standard, PIL Top Up, PIL Refinance, PIL Refinance_loyalty2</i> – от 20 до 70 лет на момент подачи заявки ✓ <i>PIL AFK_standart, PIL Payroll Standard</i> - от 18 до 70 лет на момент подачи заявки • Постоянная регистрация на территории РФ; 	
7	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления	<i>PIL AFK_Standart</i>	До 3-х рабочих дней
		<i>PIL Loyalty_Xsell</i>	До 2-х рабочих дней
		<i>PIL Payroll Standard</i>	До 2-х рабочих дней
		<i>PIL Top Up</i>	До 2-х рабочих дней
		<i>PIL Refinance</i>	До 2-х рабочих дней
		<i>PIL Refinance_loyalty2</i>	До 2-х рабочих дней
		<i>PIL Refinance_loyalty3</i>	До 2-х рабочих дней
		<i>PIL_Express</i>	До 2-х рабочих дней
		<i>PIL_Restructuring</i>	До 2-х рабочих дней



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области
звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных
в регионах

8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<ol style="list-style-type: none"> 1. По тарифам: <i>PIL Loyalty_Xsell, PIL Payroll Standard, PIL Top Up, PIL Refinance, PIL Refinance_loyalty2, PIL Refinance_loyalty3, PIL Payroll Standard</i> – <ul style="list-style-type: none"> ➤ Паспорт гражданина РФ. 2. По тарифам: <i>PIL_Express, PIL_Restructuring</i>: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Паспорт гражданина РФ ➤ Второй документ, удостоверяющий личность, на выбор из перечня: <ul style="list-style-type: none"> - заграничный паспорт гражданина РФ; - водительское удостоверение; - свидетельство государственного пенсионного страхования. 3. По тарифам: <i>PIL AFK_standart</i>: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Паспорт гражданина РФ ➤ Справка 2-НДФЛ 		
9	Виды потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Нецелевые потребительские кредиты для физических лиц по тарифам: <i>PIL AFK_standart, PIL_Express, PIL Loyalty_Xsell, PIL Payroll Standard, PIL_Restructuring, MTS_Standard, PIL Top Up</i> ➤ Целевые потребительский кредит для физических лиц по тарифу: <i>PIL Refinance, PIL Refinance_loyalty2</i> 		
10	Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата	Тариф	Суммы кредита	Срок возврата
		<i>PIL AFK_Standart</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL Loyalty_Xsell</i>	20 000 – 3 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL Payroll Standard</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL Top Up</i>	20 000 – 3 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL Refinance</i>	50 000 – 3 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL Refinance_loyalty2</i>	20 000 – 1 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL Refinance_loyalty3</i>	20 000 – 1 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL_Express</i>	20 000 – 1 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL_Restructuring</i>	20 000 – 100 000 руб.	24 мес.
11	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ		
12	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Путем зачисления Банком денежных средств на текущий счет Заемщика, открываемый в целях кредитования.		
13	Процентные ставки в процентах годовых либо порядок их определения	Тариф	Диапазоны значений годовой процентной ставки	



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области
звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных
в регионах

	(при применении переменных процентных ставок)	<i>PIL AFK_Standart*</i>	10,5 - 14,9%
		<i>PIL Loyalty_Xsell*</i>	12,9 – 19,9%
		<i>PIL Payroll Standard*</i>	10,5 - 14,9%
		<i>PIL Top Up*</i>	11,9 – 19,9%
		<i>PIL Refinance*</i>	10,9 – 14,9%
		<i>PIL Refinance_loyalty2*</i>	8,9 – 15,9%
		<i>PIL Refinance_loyalty3*</i>	8,9 – 15,9%
		<i>PIL_Express</i>	14,9 – 21,9%
		<i>PIL_Restructuring</i>	23,9%
		* Размер годовой процентной ставки устанавливается по результатам рассмотрения кредитной заявки. При страховании от несчастных случаев и болезней, и страховании финансовых рисков, связанных с потерей работы процентная ставка по кредиту увеличивается на 4%.	
14	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Проценты за пользование кредитом (займом) начисляются с даты, следующей за датой заключения Кредитного договора	
15	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита	Иные платежи отсутствуют	
16	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" по видам потребительского кредита	Тариф	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита
		<i>PIL AFK_Standart</i>	10,490 - 14,890%
		<i>PIL Loyalty_Xsell</i>	12,890 – 19,890%
		<i>PIL Payroll Standard</i>	10,490 - 14,890%
		<i>PIL Top Up</i>	11,890 – 19,890%
		<i>PIL Refinance</i>	10,890 – 14,890%
		<i>PIL Refinance_loyalty2</i>	8,890 – 15,890%
		<i>PIL Refinance_loyalty3</i>	8,890 – 15,890%
		<i>PIL_Express</i>	14,890 – 21,890%
		<i>PIL_Restructuring</i>	23,890%
17	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита,		



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области
звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных
в регионах

	уплате процентов и иных платежей по кредиту	Ежемесячно аннуитетными (равными) платежами
18	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	<p>Погасить задолженность по кредитному договору можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в офисах ПАО «МТС-Банк» (без комиссии), – с использованием банкоматов и устройств с функцией приема наличных денежных средств ПАО «МТС-Банк» (без комиссии), – в кассах салонов-магазинов ОАО «МТС», – в сетях партнеров ПАО «МТС-Банк» (информация размещена на сайте www.mtsbank.ru), – в терминалах самообслуживания «Элекснет», – через НКО «Рапида», – безналичным перечислением со счета в ПАО «МТС-Банк» или другом банке, – с помощью сервиса «Мобильный банкинг» путем удаленного перевода денежных средств, – с помощью системы «Интернет-банкинг».
19	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	До момента предоставления кредита
20	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Без обеспечения
21	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>Неустойка за неисполнение/несвоевременное исполнение обязательств по кредитному договору (по возврату кредита и/или уплате начисленных процентов за пользование кредитом) - пеня в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки</p>
22	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Клиент обязан заключить с ПАО «МТС-Банк» договор на открытие текущего счета в рублях РФ (без возможности отказа от заключения такого договора) – без взимания комиссии банком.
23	Информация о возможном увеличении суммы расходов и валютных рисках заемщика	<p>Настоящим ПАО «МТС-Банк» информирует о возможном увеличении суммы расходов заемщика в рублях в случае получения кредита в иностранной валюте или при применении переменной процентной ставки. Изменение курса валюты в прошлом не свидетельствует о ее изменении в будущем. Значение переменной величины, по которой рассчитывается процентная ставка, может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, при этом изменение значений переменной величины в прошлых периодах не свидетельствует об изменении значений этой переменной величины в будущем.</p>

		У Заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа), имеются повышенные риски по увеличению сумм расходов по кредиту
24	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются
25	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	Заемщик вправе запретить ПАО «МТС-Банк» уступку права требования по заключенному заемщиком с ПАО «МТС-Банк» договору третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности
26	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели	Предоставление заемщиком информации не требуется
27	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Иск ПАО «МТС-Банк» к заемщику предъявляется в соответствии с законодательством РФ в суд по месту жительства заемщика. В индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами
28	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> - Заявление о предоставлении кредита и открытии банковского счета, - Условия предоставления кредита и открытия банковского счета, - Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк», - Каталог услуг и тарифов для клиентов – физических лиц по операциям с ценными бумагами, депозитарным услугам, вкладам, кредитам, программам добровольного страхования ПАО «МТС-Банк» - Каталог услуг и тарифов для клиентов – физических лиц